



UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Katowice, 20.03.2015 r.
MŚ-ZP-ZB-333-3/15**WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem są: **Usługi sprzątania i utrzymania czystości w Muzeum Śląskim w Katowicach**

Zamawiający informuje, iż do Zamawiającego wpłynęły pytania odnośnie treści Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia (zwanej dalej siwz) w w/w przedmiocie postępowania. Zamawiający działając w oparciu o przepis art.38 ust.1,1a i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami) udziela odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie nr 1:

W odniesieniu do załącznika nr 2 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.3.1 do pkt. 1.3.6.4 zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy wykonywanie danych czynności mamy rozumieć jako wykonywanie ich raz na podaną częstotliwość?

Proponujemy wprowadzić serwis sprzątający w godzinach od 06:00 do 22:00, a czynności wymienione w tabelach będą wykonywane raz na podaną cykliczność.

Odpowiedź nr 1:

Tak, wykonywanie danych czynności należy rozumieć jako wykonywanie ich raz na podaną częstotliwość.

Godziny, w których serwis dzienny musi stale monitorować i utrzymywać czystość tj. 6:00-22:00 wskazano w pkt. 1.7.13.7 OPZ.

Pytanie nr 2:

W odniesieniu do załącznika nr 2 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt.1.1 tabela 1 l.p 1. Zwracamy się z prośbą o rozważenie zmian w zapisach dotyczących częstotliwości odśnieżania terenu zewnętrznego. Podana cykliczność powoduje znaczny wzrost cen. Proponujemy odśnieżanie terenu zewnętrznego w częstotliwości około 10-15 x rok. W przypadku, gdy stawka ryczałtowa zawarta w umowie zostanie wyczerpana rozliczenie dodatkowych usług jednorazowych nastąpi za dodatkową dopłatą jednorazową.



Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje częstotliwość odśnieżania oraz zmiatania wskazane w wierszu 1 Tabeli nr 1 OPZ, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 3:

W odniesieniu do załącznika nr 2 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt.1.1 tabela 1 l.p. 2. Prosimy o rozważenie zmian w zapisach dotyczących częstotliwości odśnieżania dachu. Podana cykliczność powoduje znaczny wzrost cen. Proponujemy odśnieżanie dachu w częstotliwości około 5 x rok. W przypadku, gdy stawka ryczałtowa zawarta w umowie zostanie wyczerpana rozliczenie dodatkowych usług jednorazowych nastąpi za dodatkową dopłatą jednorazową.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje częstotliwość odśnieżania wskazaną w wierszu 2 Tabeli nr 1 OPZ, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 4:

Czy można chodzić po „szklanym” dachu (glassboxy, hol centralny, budynek administracyjny, klatki ewakuacyjne)?

Odpowiedź nr 4:

Tak.

Pytanie nr 5:

W odniesieniu do załącznika nr 2 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt.1.1 tabela 1 l.p. 11. prosimy dopisać, iż mycie okładziny szklanej wewnątrz obiektu na korytarzach Holu Centralnego będzie wykonywane po uprzednim demontażu i montażu okładziny przez Zleceniodawcę.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający byłby zainteresowany odpisami na PFRON.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający nie wymagał w siwz odpisów na PFRON.

Pytanie nr 7:

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby co najmniej 50% osób wykonujących czynności w obiektach Zamawiającego zostało zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu.

Odpowiedź nr 7:

W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, Zamawiający dokonuje modyfikacji siwz, w niniejszych zakresie, w pkt.1.8 OPZ, Rozdziale I pkt.12 oraz we wzorze umowy poprzez dopisanie po treści: (...) na podstawie umowy o pracę „w pełnym wymiarze czasu pracy”. Dokonana modyfikacja w OPZ została wprowadzona, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma (tekst jednolity siwz oraz wzoru umowy nie zostaje zamieszczony).

Pytanie nr 8:

Zamawiający podaje w tabeli nr 1 „Sumaryczne zestawienie powierzchni zewnętrznych” jedynie powierzchnię do odśnieżania, powierzchnię do zmiatania 1 x w miesiącu oraz do mycia. Prosimy o podanie metrażu terenu zewnętrznego do codziennego sprzątania ze śmieci.

Odpowiedź nr 8:

Metraż terenu zewnętrznego do codziennego sprzątania ze śmieci: 8705,82 m².

Pytanie nr 9:

W związku z zapisem „śnieg pochodzący z procesu odśnieżania należy wywozić w miejsce wskazane przez Zamawiającego” - prosimy o informację, gdzie znajduje się miejsce wywozu śniegu, w jakiej odległości od obiektu?

Odpowiedź nr 9:

Śnieg pochodzący z procesu odśnieżania należy wywozić na teren sąsiedni w stosunku do terenu objętego usługą. Szacowana odległość między punktem odśnieżania a składowania śniegu wynosi ok. 500m.

Pytanie nr 10:

Czy jeżeli jest taka możliwość Zamawiający dopuści przyzbowanie zebranego śniegu po odśnieżaniu na poboczu, terenach zielonych?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 11

Zamawiający podaje, że powierzchnia do odśnieżania wynosi 11.907,54 m². Prosimy o informację, jaki jest metraż dróg do odśnieżania w wymienionym metrażu?

Odpowiedź nr 11:

5953,77 m².

Pytanie nr 12:

Zamawiający podaje 3.000 m² powierzchni zewn. przeznaczonej do mycia. Co to za powierzchnia? Czy jest to powierzchnia garażu, drogi itp.?

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, iż jest to powierzchnia ciągów komunikacyjnych, wykonana z betonu szczerkowanego.

Pytanie nr 13:

Prosimy o informację kto ponosi koszty uzupełniania podajników na papier toaletowy, dozowników na mydło? Po czyjej stronie jest zakup ww. podajników, dozowników?

Odpowiedź nr 13:

Podajniki na papier oraz dozowniki na mydło stanowią wyposażenie obiektów Zamawiającego. Koszty uzupełniania papieru w podajnikach oraz mydła w dozownikach ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 14:

W związku z zapisem (wzór umowy - par.8 pkt.4). Prosimy o informację kto ponosi koszty utylizacji odpadów?

Odpowiedź nr 14:

Koszty utylizacji odpadów winny być uwzględnione w wynagrodzeniu Wykonawcy, zgodnie z pkt.IX siwz oraz § 8 ust.4 wzoru umowy (załącznik nr 8 do siwz).

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji zapisów w pkt. 1.7.11.2 OPZ, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 15:

Prosimy o podanie całkowitej ilości koszy wraz z ich pojemnością.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający będzie użytkował kosze trójkomorowe i jednokomorowe o pojemności od 6l do 20l każda z komór. Ilość użytkowanych koszy wynosi 150 szt, 15 szt koszy na zewnątrz z workami o poj. 120 l.

Pytanie nr 16:

Dot. sprzątania powierzchni ekspozycyjnej i komunikacyjnej - Zamawiający podaje przedział czasowy wykonania czynności sprzątania od 6:00 do 24:00. Prosimy o informację czy sprzątanie na tej powierzchni może odbywać się w godzinach otwarcia Muzeum?

Odpowiedź nr 16:

Przedział czasowy na wykonanie wskazanych czynności podano w tabeli 3, wskazując godziny od 6:00 do 24:00, z zastrzeżeniem, że godziny mogą ulec zmianie oraz z uwzględnieniem zapisów zawartych w pkt. 1.7.13.7 OPZ.

Pytanie nr 17:

Dotyczy sprzątania powierzchni konferencyjnych - Zamawiający podaje przedział czasowy wykonania czynności sprzątania od 6:00-20:00. Prosimy o informację, czy sprzątanie na tej powierzchni ma odbywać się w godzinach otwarcia Muzeum? Czy jedynie serwis dzienny powinien być zapewniony w tych godzinach.

Odpowiedź nr 17:

Zgodnie z zapisem zawartym w tabeli nr 4 OPZ, przedział czasowy na wykonanie wskazanych czynności określono w godzinach od 6:00 do 20:00, z zastrzeżeniem że godziny mogą ulec zmianie oraz z uwzględnieniem zapisów zawartych w pkt. 1.7.13.7 OPZ.

Pytanie nr 18:

Dotyczy sprzątania pomieszczeń biurowych. Czy sprzątanie powierzchni biurowych może odbywać się w godzinach pracy pracowników Muzeum? Czy po jej zakończeniu?

Odpowiedź nr 18:

Zgodnie z godzinami wskazanymi w tabeli nr 7 OPZ (zakres czynności w godzinach od 6.00 do 20.00 od poniedziałku do piątku włącznie) oraz z uwzględnieniem zapisów zawartych w pkt. 1.7.13.7 OPZ.

Pytanie nr 19:

Zamawiający w tabeli nr 2 podaje sumaryczne zestawienie powierzchni wewnętrznych w rozróżnieniu na: magazyny, przestrzeń ekspozycyjna, konferencyjna, biurowa, restauracyjna itp. Prosimy o podanie takiego zestawienia w odniesieniu do każdego budynku dla adresu ul. Dobrowolskiego 1.

Odpowiedź nr 19:

MS_GG - CZĘŚĆ GŁÓWNA MUZEUM				
NAZWA POMIESZCZENIA	pow. użytkowa [m ²]		pow. usługowa [m ²]	pow. ruchu [m ²]
	pow. podstaw.	pow. pomocn.		
suma część ekspozycyjna P-4	3506,09	82,69		
suma część konferencyjna P-4	1180,39	541,29		
suma część pomocnicza P-4	2718,43	106,36		
suma technika P-4			135,74	
suma komunikacja pozioma P-4				1647,85
suma komunikacja pionowa P-4				300,74
SUMA P-4	7404,91	730,34	135,74	1948,59
suma część konferencyjna P-3	800,85	212,92		
suma technika P-3			230,03	
suma komunikacja pozioma P-3				572,56
suma komunikacja pionowa P-3				521,25
SUMA P-3	800,85	212,92	230,03	1093,81
suma część ekspozycyjna P-2	2671,33	124,45		
suma część konferencyjna P-2	1188,95	464,62		35,18
suma część pomocnicza P-2	542,74	817,10		
suma technika P-2			1438,38	
suma komunikacja pozioma P-2				1138,49
suma komunikacja pionowa P-2				255,72
SUMA P-2	4403,02	1406,17	1438,38	1429,39
suma część gastronomiczna P-1	33,61	42,95		
suma techniki P-1			109,42	
suma komunikacja pozioma P-1				78,97
suma komunikacja pionowa P-1				257,08
SUMA P-1	33,61	42,95	109,42	336,05
suma część ekspozycyjna P 0	103,90			
suma część administracyjna P 0	179,65			
suma część gastronomiczna P 0	109,16	32,51		
suma część technika P 0			21,41	
suma komunikacja pionowa P 0			219,97	
SUMA P 0	392,71	32,51	241,38	
suma część administracyjna P 1	275,31	47,75		

suma technika P 1			13,88	
suma komunikacja pozioma P 1				62,05
suma komunikacja pionowa P 1				18,76
SUMA P 1	275,31	47,75	13,88	80,81
suma część administracyjna P 2	256,83	76,61		
suma komunikacja pozioma P 2				61,02
suma komunikacja pionowa P 2				18,76
SUMA P 2	256,83	76,61	0,00	79,78
suma część administracyjna P 3	285,72	48,34		
suma komunikacja pozioma P 3				62,57
suma komunikacja pionowa P 3				18,96
SUMA P 3	285,72	48,34		81,53
suma technika pionowa P 4			72,97	
SUMA P4			72,97	
RAZEM	13852,96	2597,59	2241,80	5049,96

MS_TG - GARAŻ PODZIEMNY ORAZ DOJAZD DO ZAOPATRZENIA				
suma parking P-3	2224,09			
suma magazyny P -3		111,66		
suma technika P -3			139,92	
suma komunikacja pozioma P-3				46,02
suma komunikacja pionowa P-3				180,75
SUMA P-3	2224,09	111,66	139,92	226,77
suma parking P-2	2240,08			
suma dojazd P-2				755,27
suma komunikacja pozioma P-2				33,94
suma komunikacja pionowa P-2				379,16
SUMA P-2	2240,08	0,00	0,00	1168,37
suma parking P-1	2203,52			
suma magazyny P -1		26,85		
suma technika P -1			67,81	
suma komunikacja pozioma P-1				35,31
suma komunikacja pionowa P-1				177,59
SUMA P-1	2203,52	26,85	67,81	212,90
suma komunikacja pionowa P 0				34,64
SUMA P 0				34,64
RAZEM	6667,69	138,51	207,73	1642,68
powierzchnia użytkowa	6806,20			
MS_CH - CENTRALNY HOL				
suma komunikacja pionowa P-2				53,00
SUMA P-2				53,00
suma hol P-1	319,68			
suma zaplecze P-1		8,89		
suma komunikacja pozioma P-1				73,94
suma komunikacja pionowa P-1				240,84
suma technika P-1			10,99	
SUMA P-1	319,68	8,89	10,99	314,78
suma hol P 0	13,62			
suma zaplecze P 0		11,46		
suma komunikacja pozioma P 0				72,91
suma komunikacja pionowa P 0				163,17
SUMA P 0	13,62	11,46	0,00	236,08

suma hol P 1	13,37			
suma zaplecze P 1		11,46		
suma komunikacja pozioma P 1				57,58
suma komunikacja pionowa P 1				182,35
SUMA P 1	13,37	11,46		239,93
suma technika P 2			66,81	
suma komunikacja pozioma P 2				77,10
suma komunikacja pionowa P 2				135,70
SUMA P2			66,81	212,80
RAZEM	346,67	31,81	77,80	1056,59
powierzchnia użytkowa	378,48			
MS_8 - RESTAURACJA				
suma komunikacji pozioma P-2				5,42
suma komunikacja pionowa P-2				3,50
SUMA P-2				8,92
suma technika P -1			29,58	
suma komunikacja pozioma P-1				18,89
suma komunikacji pionowej P-1				5,72
suma zalecze gastronomii P-1		24,37		5,72
SUMA P-1		24,37	29,58	30,33
suma gastronomia P0	22,79	39,87		
suma komunikacja pozioma P 0				54,11
suma komunikacja pionowa P0				18,85
SUMA P 0	22,79	39,87		72,96
suma gastronomia P1	64,40	11,69		
suma komunikacja pozioma P 1				26,07
suma komunikacja pionowa P1				33,51
SUMA P 1	64,40	11,69		59,58
suma gastronomia P2	77,18			
suma komunikacja pozioma P 2				4,28
SUMA P 2	77,18			4,28
RAZEM	164,37	75,93	29,58	176,07
powierzchnia użytkowa	240,30			
MS_15 - CSP				
suma ekspozycja P1	222,87	27,25		
suma technika P1			11,51	
suma komunikacja pozioma P 1				11,86
suma komunikacja pionowa P1				3,90
SUMA P1	222,87	27,25	11,51	15,76
suma pracownia P2	192,56	16,41		
suma technika P2			13,46	
suma komunikacja pozioma P 2				10,56
suma komunikacja pionowa P2				10,11
SUMA P2	192,56	16,41	13,46	20,67
suma biuro P3	86,39	23,58		
suma komunikacja pozioma P 3				15,96
suma komunikacja pionowa P3				10,56
SUMA P3	86,39	23,58		26,52
RAZEM	501,82	67,24	24,97	62,95
powierzchnia użytkowa	569,06			

Pytanie nr 20:

Czy w zakresie usługi jest również mycie od wewn. naświetleń w Holu Centralnym?

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający ma wątpliwości, o jakie naświetlenia w Holu Centralnym zapytał Wykonawca. W sytuacji, gdy Wykonawca pyta o okna dachowe, Zamawiający informuje, iż w zakresie usługi, stanowiącej przedmiot niniejszego postępowania nie jest ujęte ich mycie od wewnątrz. W sytuacji, gdy Wykonawca pyta o mycie ścian szklanych, które dają światło sztuczne na korytarzach, Zamawiający informuje, że ich mycie zostało uwzględnione w zakresie niniejszego postępowania w tabeli 1 lp.11 OPZ.

Pytanie nr 21:

Czy w zakresie usługi jest również mycie przeszkleń z zewnątrz - znajdujących się na wewnętrznych dziedzińcach budynku głównego przy ul. Dobrowolskiego 1?

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający ma wątpliwości, o jakie przeszklania zapytał Wykonawca.

W sytuacji, gdy Wykonawca pyta o patia (są to wewnętrzne przestrzenie w bryle budynku sięgające od poziomu gruntu do najniższego poziomu budynku), Zamawiający informuje, iż powierzchnia zewnętrzna ich przeszkleń do mycia została uwzględniona w niniejszym postępowaniu w tabeli 1 lp. 7.

Pytanie nr 22:

Czy obecnie usługę sprzątania siedziby Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1 wykonuje firma zewnętrzna? Prosimy o informację dotyczącą nazwy firmy oraz wartości usługi?

Odpowiedź nr 22:

Usługi sprzątania i utrzymania czystości nie są aktualnie świadczone przez Firmę zewnętrzną.

Pytanie nr 23:

Jaki środek do usuwania śliskości przy zimowym utrzymaniu terenów zewnętrznych jest wymagany przez Zamawiającego?

Odpowiedź nr 23:

W zakresie części I OPZ (siedziba przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach) zabrania się używania na ciągach komunikacyjnych środków chemicznych (sól, chlorki, etc.), zgodnie z pkt. 1.1 lit.c OPZ.

W zakresie części II OPZ (siedziba przy Al. Korfantego 3 w Katowicach), zgodnie z wymogami zawartymi w tabeli 17, w wierszu pn. „ODŚNIEŻANIE”.

Pytanie nr 24:

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy pojemniki na przechowywanie środka do usuwania śliskości?

Odpowiedź nr 24:

Nie, Zamawiający nie udostępni pojemników. Zamawiający udostępni Wykonawcy miejsce poza obiektem na pojemniki w celu przechowywania środków do usuwania śliskości.

Pytanie nr 25:

We wzorze umowy §8 pkt.4 jest zapis, że wynagrodzenie Wykonawcy pokryje koszty utylizacji odpadów. Proszę o sprecyzowanie o jakiego rodzaju odpadach jest mowa i jak rozliczane będą te koszty?

Odpowiedź nr 25:

Wykonawca, zgodnie z pkt 1.17.11.1 OPZ zobowiązany jest do utylizacji wszelkich niebezpiecznych dla środowiska substancji powstałych lub używanych podczas usług sprzątania i czyszczenia.

Zgodnie z pkt.IX siwz oraz § 8 ust.1 wzoru umowy (załącznik nr 8 do siwz) wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w oparciu o miesięczny ryczałt. Ponadto w pkt. IX siwz ust.2 oraz § 8 ust.4 wzoru umowy wskazano koszty oraz zakres usług, które należy uwzględnić w miesięcznym wynagrodzeniu ryczałtowym Wykonawcy, w tym koszty utylizacji odpadów.

Pytanie nr 26:

Czy Wykonawca będzie mógł wyrzucać odpady i nieczystości powstałe w trakcie wykonywania usługi do pojemników Zamawiającego?

Odpowiedź nr 26:

Tak. Zamawiający informuje, że Wykonawcy będą mogli wyrzucać odpady i nieczystości powstałe w trakcie wykonywania usługi do pojemników Zamawiającego z zastrzeżeniem pkt 1.7.11.1 i pkt 1.7.11.2.

Pytanie nr 27:

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę innych środków czyszczących (zamienników) niż te określone z nazwy w OPZ, jeżeli będą one również dedykowane do odpowiednich powierzchni znajdujących się w budynkach Zamawiającego.

Odpowiedź nr 27:

W sytuacji, gdy w treści OPZ została wskazana nazwa środka chemicznego, z uwagi na warunki gwarancyjne obiektu, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków chemicznych wskazanych w OPZ.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapis zawarty w Rozdziale II pkt.8 zmieniając jego treść w następujący sposób:

Zgodnie z wymogami Rozdziału II ust.8 siwz: „Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych **poza przypadkami** określonymi w załączniku 2 do SIWZ (w sytuacji w których Zamawiający wskazuje znaki towarowe, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia), z zachowaniem przez Wykonawcę zasad i wymogów opisanych w SIWZ oraz z zastrzeżeniem, że w przypadku utraty przez Zamawiającego gwarancji w części lub całości obiektów, w ramach rekompensaty za utracone korzyści Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę gwarancji i wynikającą z tego tytułu szkodę, jak również zobowiązany będzie do przejęcia obowiązków gwaranta na pozostały okres udzielonej gwarancji”.

Wpisanie znaków towarowych jest uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą innych dostatecznie dokładnych określeń. Użyte w specyfikacji określenia wskazujące znaki towarowe, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.

Wykonawca oferując przedmiot równoważny do opisanego w specyfikacji jest zobowiązany zachować równoważność w zakresie parametrów użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych, które muszą być na poziomie nie niższym od parametrów wskazanych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 28:

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę maszyn czyszczących innych marek i o analogicznych parametrach pod warunkiem, że będą one odpowiednie do czyszczenia powierzchni znajdujących się w budynkach Zamawiającego.

Odpowiedź nr 28:

Tak.

Pytanie nr 29:

Czy w OPZ jest ujęte czyszczenie metalowej konstrukcji (siatki) znajdującej się na suficie np. przy wejściu głównym? Jeżeli wchodzi ona w zakres usług to jaka jest jej powierzchnia i jaka jest częstotliwość czyszczenia tej konstrukcji?

Odpowiedź nr 29:

Nie.

Pytanie nr 30:

Proszę o określenie sposobu w jaki mają być czyszczone schody ruchome. Jeżeli Zamawiający ma w tym zakresie szczególne wymagania to wskazane jest, aby Wykonawca był poinformowany o tej metodzie w celu prawidłowego oszacowania kosztów usługi.

Odpowiedź nr 30:

Schody należy odkurzać na sucho odkurzacami do schodów ruchomych, zgodnie z częstotliwością wskazaną w tabeli 3. Zamawiający informuje że schody jak pozostałe budynki i jego elementy wraz z wyposażeniem objęte są gwarancją.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w tabeli nr 3, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 31:

Czy w zakres usług wchodzi czyszczenie kabli i różnego rodzaju instalacji znajdujących się na wysokości w korytarzach technicznych?

Odpowiedź nr 31:

Nie.

Pytanie nr 32:

Czy maty wejściowe dostarczane i obsługiwane przez Wykonawcę mają mieć wymiary analogiczne z podanymi wymiarami wind w punktach I-V. Maty mają być rozłożone w windach w punktach I-V? Które miesiące mamy traktować jako sezon jesienno-zimowy, a które jako letni.

Czy ewentualne zwiększenie częstotliwości wymiany mat będzie dodatkowo płatne Wykonawcy?

Odpowiedź nr 32:

Zamawiający wprowadza modyfikację w załączniku nr 2 do siwz tj. OPZ, poprzez dopisanie wymiaru mat w pkt.1.4.2 lit.d OPZ, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Zamawiający na końcu pkt. 1 OPZ dopisuje treść, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Zamawiający określił częstotliwość wymiany mat wraz z możliwością ich zwiększenia w treści OPZ. Poza częstotliwościami wymiany mat wraz z możliwością ich zwiększenia wskazanymi w pkt.1.4.2 lit.a) OPZ oraz w tabeli 17 w wierszu pn. „MATY WEJŚCIOWE” OPZ, Zamawiający nie przewiduje zwiększenia częstotliwości wymiany mat w okresie obowiązywania umowy. Częstotliwości wymiany mat wraz z możliwością ich zwiększenia wskazane w treści OPZ należy uwzględnić w cenie oferty (w tym w miesięcznym wynagrodzeniu ryczałtowym, zgodnie z okresami wymiany mat wskazanymi w treści OPZ).

Pytanie nr 33:

Ile kratek nawiewnych i wyciągów znajduje się na wysokości powyżej 3m.

Odpowiedź nr 33:

Ilość kratek nawiewnych i wyciągów znajdujących się na wysokości powyżej 3m wynosi około 1.000 szt.

Pytanie nr 34:

Ile koszy na odpady oraz o jakiej pojemności będzie obsługiwał Wykonawca. Proszę o podział na kosze zlokalizowane wewnątrz budynków oraz na zewnątrz. Czy w związku z selektywną zbiórką odpadów Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia worków o różnych kolorach?

Odpowiedź nr 34:

Zamawiający nie wymaga worków w różnych kolorach.

Zamawiający będzie użytkował kosze trójkomorowe i jednokomorowe o pojemności od 6l do 20l każda z komór. Zamawiający użytkować będzie 150 szt, kosze na zewnątrz 15 szt (poj.120 l.).

Pytanie nr 35:

Ile sztuk kratek wentylacyjnych i klimatyzacyjnych wchodzi w zakres usługi, ile z nich znajduje się na wysokości powyżej 3m.

Odpowiedź nr 35:

Okolo 1000 szt.

Pytanie nr 36:

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „widocznych elementów instalacyjnych”, jakie są ich ilości oraz na jakich wysokościach się znajdują.

Odpowiedź nr 36:

Widoczne elementy instalacyjne to np. lampy, kontakty, czytniki kart itp. Wysokości do 3m i powyżej 3m. Zamawiający nie posiada zestawienia ilościowego w zakresie, o który pyta Wykonawca.

Pytanie nr 37:

Proszę o podanie liczby pracowników Muzeum oraz planowaną średniomiesięczną liczbę osób odwiedzających.

Odpowiedź nr 37:

Aktualnie w Muzeum jest zatrudnionych ok.145 pracowników.

Orientacyjne dane dotyczące frekwencji w budynku w pierwszym roku od otwarcia to ok. 160000.

Pytanie nr 38:

Czy w zakres usługi wchodzi czyszczenie kotar/zastłon znajdujących się w salach konferencyjnych. Jeżeli tak to jaka jest częstotliwość tej usługi.

Odpowiedź nr 38:

Tak.

Zamawiający w tabeli 1 OPZ dodaje wiersz o nr 12, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 39:

We wzorze umowy §9 pkt.1, ppkt.e. prosimy o dokonanie zmiany, z której będzie wynikało, że kontrola Zamawiającego będzie przeprowadzana w obecności przedstawiciela Wykonawcy, np. Brygadzysty.

Odpowiedź nr 39:

W odpowiedzi na prośbę Wykonawcy, Zamawiający we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 8 do siwz, w §6 ust.6 dopisuje następującą treść:

„Kontrola świadczonej usługi będzie przeprowadzana w obecności przedstawiciela Zamawiającego oraz przedstawiciela Wykonawcy lub osoby oddelegowanej przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 40:

Czy Zamawiający udostępni wsparcie elektryka do demontażu oraz montażu lamp w celu ich mycia/czyszczenia.

Odpowiedź nr 40:

Nie.

Pytanie nr 41:

Jaka jest powierzchnia mebli tapicerowanych podlegających usłudze czyszczenia.

Odpowiedź nr 41:

Zamawiający wskazuje meble tapicerowane podlegające usłudze czyszczenia: krzesła (siedziska)- 500 szt., kanapy (siedziska i oparcia) - 25 szt., fotele (siedziska i oparcia) - 30 szt.

Pytanie nr 42:

Proszę o określenie rodzaju odświeżaczy z wymiennymi wkładami mającymi znajdować się w pomieszczeniach sanitarnych. Jaka ilość odświeżaczy jest wymagana.

Odpowiedź nr 42:

Ilości odświeżaczy muszą odpowiadać ilości toalet, zgodnie z OPZ.

Zamawiający wskazał ilości toalet i pomieszczeń w tabelach nr 8 i 10 OPZ, natomiast rodzaje odświeżaczy w tabeli nr 13 OPZ.

Pytanie nr 43:

Zapis w pkt. 1.7.13.7 POZ dotyczy usługi wykonywanej w etapie I czy II?

Odpowiedź nr 43:

Zapis dotyczy obu etapów tj. pierwszego, który trwa od momentu zawarcia umowy na realizację niniejszego przedmiotu zamówienia, do momentu rozpoczęcia drugiego etapu, który rozpoczyna się na 14 dni przed dniem otwarcia siedziby przy ul. T. Dobrowolskiego w Katowicach planowanego na dzień 26 czerwca 2015 r. i trwa do ostatniego dnia realizacji przedmiotu zamówienia wskazanego w umowie z Wykonawcą.

Pytanie nr 44:

W pkt.1.7.9. POZ znajduje się zapis o ręcznikach przemysłowych kuchennych oraz podkładkach do przewijaków, o których nie ma mowy w tabeli 13. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź nr 44:

Zamawiający wprowadza modyfikację w OPZ, poprzez:

- 1) dopisanie w tabeli nr 13 pozycji 10, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma,
- 2) dokonanie zmiany w pkt.1.7.9. OPZ, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 45:

Czy dodatkowe imprezy organizowane przez Muzeum i związane z tym dodatkowe godziny pracy pracowników sprzątających będą dodatkowo płatne Wykonawcy.

Odpowiedź nr 45:

Nie.

Pytanie nr 46:

Czy Zamawiający zainstaluje w pomieszczeniach sanitarnych ramki na „kontrolkę stanu czystości pomieszczenia sanitarnego”.

Odpowiedź nr 46:

Zgodnie z pkt 1.7.13.13 OPZ, Wykonawca zobowiązany jest wyposażać sanitariaty w „kontrolki stanu czystości pomieszczenia sanitarnego”. Po stronie Wykonawcy jest dostarczenie ramek na kontrolki

stanu czystości pomieszczenia sanitarnego. Zamawiający zainstaluje przekazane przez Wykonawcę ramki.

Jednocześnie Zamawiający doprecyzowuje zapis w niniejszym zakresie w pkt. 1.7.13.13 OPZ, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 47:

Czy pracownicy Wykonawcy zatrudnieni na innych zasadach niż umowa o pracę będą zobligowani do posiadania ważnych badań lekarskich. Dotyczy zapisów w punkcie 1.7.13.2 OPZ.

Odpowiedź nr 47:

Tak.

Zamawiający modyfikuje zapisy OPZ poprzez dodanie do OPZ treści „osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia”, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 48:

W jakich godzinach ma być dostępny w obiekcie pracownik sprząający.

Odpowiedź nr 48:

Zamawiający informuje, że na obiekcie pracownik sprząający lub osoba oddelegowana przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia, powinna przebywać w godzinach realizacji usług wskazanych odpowiednio w tabelach od 3 do 7, 8a, 9a, 10a, 11a, 17 oraz pkt 1.7.13.7 OPZ.

Pytanie nr 49:

Proszę o podanie wymiarów mat wejściowych jakie mają być dostarczane.

Odpowiedź nr 49:

Wymiary mat zawarte są w pkt. 1.4.2 lit.d załącznika nr 2 do siwz tj. OPZ.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść OPZ w następującym zakresie:

W tabeli nr 17 dotyczącej części II opisu przedmiotu zamówienia (siedziby przy al.Korfantego 3 w Katowicach), w wierszu pn. „MATY WEJŚCIOWE” dopisuje się wymiary mat, zgodnie z załącznikiem do niniejszego pisma.

Pytanie nr 50:

Proszę o wyjaśnienie dotyczące zapisu w Tabeli 1, pozycja 1 „nawierzchnie utwardzone-komunikacja”.

- a) proszę o rozpisanie powierzchni 11.907,54 m² na powierzchnie dróg, chodników, parkingów, podjazdów itp. Proszę o wyszczególnienie powierzchni pokrytych żwirkiem.
- b) Czy powierzchnia 3.000 m² w wierszu 2 i 3 pozycji 1 jest ta sama powierzchnia, która ma być raz w miesiącu zamiatana i 2x w roku myta.
- c) Czy powierzchnia 3.000m² w wierszu 2 i 3 jest częścią powierzchni wyodrębnionej z powierzchni ujętej w wierszu 1, pozycji 1.
- d) Proszę o rozpisanie powierzchni z wiersza 2 i 3 pozycji 1 na powierzchnię dróg, chodników, parkingów, podjazdów itp.

Odpowiedź nr 50:

Proszę o wyjaśnienie dotyczące zapisu w Tabeli 1, pozycja 1 „nawierzchnie utwardzone-komunikacja”.

- e) proszę o rozpisanie powierzchni 11.907,54 m² na powierzchnie dróg, chodników, parkingów, podjazdów itp. Proszę o wyszczególnienie powierzchni pokrytych żwirkiem.
- f) Czy powierzchnia 3.000 m² w wierszu 2 i 3 pozycji 1 jest ta sama powierzchnia, która ma być raz w miesiącu zamiatana i 2x w roku myta.
- g) Czy powierzchnia 3.000m² w wierszu 2 i 3 jest częścią powierzchni wyodrębnionej z powierzchni ujętej w wierszu 1, pozycji 1.
- h) Proszę o rozpisanie powierzchni z wiersza 2 i 3 pozycji 1 na powierzchnię dróg, chodników, parkingów, podjazdów itp.

Odpowiedź nr 50:

- i) W zakresie powierzchni 11.907,54 m² - powierzchnia pokrytych żwirkiem: beton szczerkowany: 2910,64m²; makadan:4124,31m²;kostka brukowa: 1398,67 m²; asfalt = 272,20m².
- j) Tak.
- k) Powierzchnia z wiersza 2 i 3 jest zawarta w poz. 1.

- l) Zamawiający przedstawia rozbieżność na rodzaj powierzchni gdyż wszystko stanowi przestrzeń parkową. Zamawiający posiada na swoim terenie drogę pożarową.

Pytanie nr 51:

Dot. wizji przeprowadzonej w dniu 16.03.2015 r.

Prosimy o informację jaka jest wytrzymałość powierzchni/dopuszczalny nacisk na powierzchnię znajdującą się w Holu Centralnym (dotyczy możliwości zastosowania specjalistycznego sprzętu do mycia powierzchni szklanych). Prosimy również o podanie obmiaru korytarzy, przejść (wysokość, szerokość), prowadzących do Holu Centralnego.

Odpowiedź nr 51:

Dopuszczalny nacisk: 500kg/m² z założeniem nie obciążania punktowo.

Obmiary korytarzy, przejść (wysokość: 3,1m, szerokość 2m).

Pytanie nr 52:

Czy Zamawiający przewiduje pracowników na podstawie art.23' KP?

Odpowiedź nr 52:

Zamawiający w treści SIWZ nie przewiduje wymogu w zakresie podstawy zatrudnienia pracowników Wykonawcy na podstawie art.23' KP.

Pytanie nr 53:

Zamawiający w ogłoszeniu podaje termin realizacji - 8 miesięcy, a zakończenie realizacji usługi 31.12.2015 r. Natomiast arkusz kalkulacyjny - załącznik nr 1a do siwz przewiduje 9 miesięcy realizacji usługi. Prosimy o wyjaśnienia i modyfikację.

Odpowiedź nr 53:

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji w niniejszym zakresie.

Zgodnie z zapisami rozdziału II ust.4 siwz, Zamawiający określił termin realizacji umowy: „od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2015 r.”

Biorąc pod uwagę pierwotny termin składania ofert tj. 30.03.2015 r. oraz terminy ustawowe wynikające z ustawy Prawo zamówień publicznych, zawarcie i realizowanie umowy od dnia 01 kwietnia 2015 r. nie byłoby możliwe.

Z uwagi na powyższe oraz z związku z rozliczeniem w formie miesięcznego ryczałtu, w treści formularza kalkulacyjnego (załącznik nr 1A do siwz) wskazano pełne miesiące realizacji zamówienia (od planowanej na kwiecień 2015 r. daty zawarcia umowy tj. od 01.04.2015 do dnia 31.12.2015 r.

Ponadto zgodnie z zapisami Rozdziału IX ust.3 Zamawiający doprecyzował zapisy w niniejszym zakresie: „(...) w przypadku, gdy w pierwszym miesiącu kalendarzowym, umowa nie będzie realizowana od początku miesiąca, wynagrodzenie zostanie wypłacone proporcjonalnie do dni, w którym umowa była realizowana. Należne wynagrodzenie zostanie obliczone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w formularzu kalkulacyjnym przez ilość dni w miesiącu a następnie pomnożone przez ilość dni, w których umowa była realizowana”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w treści Formularza dotyczącego Publikacji w Suplemencie do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, w pkt.II.3) ogłoszenia o zamówieniu, termin realizacji zamówienia można określić wybierając jedną z form wskazaną w formularzu na sztywno, bez możliwości modyfikacji zapisów:

- a) okres w miesiącach (od udzielenia zamówienia) – można wskazać jedynie liczbę,
- b) okres w dniach (od udzielenia zamówienia) – można wskazać jedynie ilość dni,
- c) wskazując rozpoczęcie: (dd/mm/rrrr) wraz z zakończeniem: (dd/mm/rrrr) - można wskazać jedynie datę rozpoczęcia wraz z datą zakończenia.

Ponadto w pkt. VI.3) ppkt. 8 i 9 ogłoszenia o zamówieniu tj. Informacje dodatkowe: Zamawiający wskazał jako termin realizacji umowy okres od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2015 r. Wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe - w przypadku, gdy w pierwszym miesiącu kalendarzowym, umowa nie będzie realizowana od początku miesiąca, wynagrodzenie zostanie wypłacone proporcjonalnie do dni, w którym umowa była realizowana. Należne wynagrodzenie zostanie obliczone poprzez podzielenie kwoty.

Pytanie nr 54:

Prosimy o podanie wymiaru mat wejściowych jakie zapewnić ma wykonawca w budynku przy Al. Korfantego.

Odpowiedź nr 54:

W tabeli nr 17 dotyczącej części II opisu przedmiotu zamówienia (siedziby przy al.Korfantego 3 w Katowicach), w wierszu pn. „MATY WEJŚCIOWE” dopisuje się wymiary mat, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Poza modyfikacjami siwz wynikającymi z treści niniejszego pisma, Zamawiający dokonał w treści OPZ modyfikacji, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma (zmieniona treść została zaznaczona kolorem).

W związku z dokonaną modyfikacją siwz zmianie ulega termin złożenia i otwarcia ofert (rozdziały: VII ust.11, VIII ust.1, VIII ust.9 pkt.1 siwz) z dnia **01.04.2015r.** na dzień **13.04.2015 r.** Godzina i miejsce pozostają bez zmian.

Wprowadzone modyfikacje SIWZ stanowią jej integralną część i zamieszczone zostały na stronie internetowej, na której jest udostępniona siwz, a Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia ich w treści sporządzanych ofert.

W związku z dokonaną modyfikacją, Zamawiający działając na podstawie art. 12a w zw. z art. 38 ust 4a pkt.2) ustawy Pzp zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu, przekazując je do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia Zamawiający zamieści jednocześnie na stronie internetowej, na której zamieszczono siwz oraz w swojej siedzibie po dokonaniu publikacji.